

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE TEIDE INDUSTRIAL S.A.

1.- **Ámbito de aplicación.** (I) Las presentes Condiciones Generales de Venta ("CGV") se aplicarán a todas las ventas, así como a las ofertas y pedidos relativos a las mismas, que TEIDE INDUSTRIAL S.A. lleve a cabo para los Clientes. (II) Las presentes CGV se entenderán aceptadas totalmente por los Clientes por el sólo hecho de realizar un pedido o encargo, o aceptar una oferta

2.- **Ofertas.** (I) La validez de las ofertas y presupuestos se indicará en cada caso específicamente. En caso de aceptación o realización del pedido, **el cliente deberá hacer referencia a la oferta.**

3. **Anulación de pedidos.** (I) No se admitirán devoluciones de materiales o productos de características especiales y que hayan sido adquiridos específicamente para atender el pedido del cliente.

4.- **Precios.** (I) Salvo pacto expreso, a los precios facilitados se incrementarán con los impuestos que legalmente correspondan, y siempre serán en euros.

5.- **Modo de pago.** (I) Los Clientes deberán satisfacer las cantidades debidas, en el modo en que hayan acordado con TEIDE INDUSTRIAL S.A. (transferencia, giro, contado etc.). (II) En los demás aspectos relativos a los pagos vendrá en aplicación lo previsto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, en la versión de la misma vigente en cada momento.

6.- **Plazo de Entrega de la mercancía.** Para cada pedido se informará al cliente de la fecha de entrega.

7.- **Recepción de Mercancía.** (I) Es condición indispensable que en el momento de la recepción de la mercancía se indique en el albarán que se firma al transportista, cualquier incidencia que pueda haber en el estado de la misma o del embalaje y se comunique a TEIDE INDUSTRIAL S.A. dicha incidencia por teléfono o e-mail a su comercial asignado o al mail juntas@teideindustrial.com, en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del paquete. Si el paquete presenta daños importantes con los cuales se cree que el producto pudiese haber sufrido daños deberá ser rechazado y se deberá notificar a TEIDE INDUSTRIAL S.A. de forma inmediata.

8.- **Devoluciones.** (I) El producto a devolver, puede entregarlo el cliente o solicitar su recogida por nuestro transportista mediante la presentación de la copia del "Albarán de venta". La mercancía objeto de devolución deberá estar en perfecto estado de conservación y en su embalaje original. En caso contrario, no se aceptará la devolución. **Asimismo, el plazo para presentar una devolución es de 1 semana desde la recepción del material.**

9.- **CERTIFICADOS, PPAP (..)** – Cuando el cliente requiera documentación adicional para el material / pedido, o características específicas (material en contacto con agua, gas..) será necesario que lo indique ANTES DE HACER EL PEDIDO, pues tanto el precio como el plazo de entrega, pueden variar en función de los requisitos solicitados.

Una vez solicitado el pedido, no será posible expedir dichos documentos con carácter retroactivo.

10.- **Reserva de dominio.** - Hasta que el comprador no haya hecho efectivo el pago total de los productos adquiridos, se establece una reserva de dominio sobre los mismos a favor de TEIDE INDUSTRIAL S.A.

11.- **Derecho aplicable.-** Particularmente, será de aplicación a las **condiciones generales de venta** el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

12.- **Protección de Datos – Responsable:** TEIDE INDUSTRIAL S.A. **Finalidad del tratamiento.** Mantenimiento de una relación comercial mediante el envío de comunicaciones de nuestros productos o servicios. **Conservación de los datos.** Los datos se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. **Destinatarios.** No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. **Derechos.** Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitar el tratamiento de sus datos, o directamente oponerse al tratamiento, o ejercer el derecho a la portabilidad de los mismos. Todo ello, mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido a TEIDE INDUSTRIAL S.A. (juntas@teideindustrial.com o mediante escrito a la dirección C/ Barcelona, 236-238 Pol. Ind. El Pla Nav. A-1, - 08750 Molins de Rei (BARCELONA). En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.