

POLÍTICA DE CALIDAD



MISIÓN: Ofrecer a nuestros clientes un Servicio Integral en Juntas y piezas moldeadas en caucho, dentro de un amplio abanico de piezas estándar o bien adaptándonos a los requerimientos de diseño del usuario.

VISION: Deseamos ser un referente en el sector de los elastómeros técnicos gracias a nuestra experiencia, dedicación y formación continua en este ámbito.

Por todo ello, adoptamos los siguientes compromisos que ponemos a disposición de todas las partes interesadas :

1. La calidad final del producto, es el resultado de las acciones sistemáticas de prevención, corrección y mejora continua durante todo el ciclo productivo; por ello nos comprometemos a realizar una gestión pormenorizada de las reclamaciones de los clientes y de las no conformidades detectadas, que incluya un control de costes de la NO CALIDAD.
2. Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes, son el principal criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios, para ello revisaremos los requisitos de los clientes detenidamente con el objeto de verificar la capacidad de la organización para cumplirlos.
3. Consideramos a nuestros proveedores, como parte fundamental del servicio ofrecido a nuestros clientes, por ello efectuamos el seguimiento del desempeño de manera sistemática y continua, comunicándoles los resultados en caso de detectar desviaciones.
4. En consonancia con lo anterior, definiremos una estrategia para poder controlar de forma automatizada, un dato muy importante para la calidad de nuestro servicio: la exactitud de los plazos de entrega.
5. La aplicación de esta política exige la integración de todo el equipo humano de la empresa, lo que conllevará a una mejora continua en la eficacia de nuestro sistema de gestión y la consecuente comunicación de los resultados a todos los integrantes de la organización a fin y efecto de que sean conscientes de los resultados obtenidos.
6. La Seguridad y la Salud de nuestros empleados es prioritaria, integrando la responsabilidad preventiva en todos y cada uno de los niveles de la organización
7. Apostamos por un futuro medioambientalmente sostenible, por ello nos esforzamos en minimizar los impactos ambientales de nuestras actividades, mediante la prevención de la contaminación y el fomento por una actividad constante de reciclaje.
8. Nos comprometemos a cumplir de los requisitos legales que nos sean de aplicación, así como todos aquellos que voluntariamente suscribamos con nuestros colaboradores

El Gerente de TEIDE INDUSTRIAL S.A. es el responsable de revisar anualmente esta política, a fin de comprobar su continua adecuación y eficacia y de su comunicación, para asegurar que ha sido entendida.

Marzo 2020 (R. 5)

Xavier Roig
Gerente

Elisabet Llosa
Rble. de Calidad