

MISIÓN: Ofrecer a nuestros clientes un Servicio Integral en Juntas y piezas moldeadas en caucho, dentro de un amplio abanico de piezas estándar o bien adaptándonos a los requerimientos de diseño del usuario.

VISION: Deseamos ser un referente en el sector de los elastómeros técnicos gracias a nuestra experiencia, dedicación y formación continua en este ámbito.

Por todo ello, adoptamos los siguientes compromisos que ponemos a disposición de todas las partes interesadas :

1. La calidad final del producto es el resultado de las acciones de prevención, corrección y mejora continua durante todo el ciclo productivo: nos comprometemos a realizar una gestión pormenorizada de las reclamaciones y las no conformidades detectadas, que incluya un control de costes de la NO CALIDAD.
2. Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes, son el principal criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios, para ello revisaremos los requisitos de los clientes detenidamente con el objeto de verificar la capacidad de la organización para cumplirlos.
3. Consideramos a nuestros proveedores, como parte fundamental del servicio ofrecido a nuestros clientes, por ello efectuamos el seguimiento del desempeño de manera sistemática y continua, comunicándoles los resultados en caso de detectar desviaciones.
4. Promovemos la mejora continua en todos los niveles de la empresa, estableciendo indicadores de calidad y analizando los cambios de contexto que puedan darse alrededor de nuestra organización para adaptarnos a la actualidad.
5. Apostamos por el desarrollo personal del activo humano de nuestra empresa, potenciando la formación y la participación en todo aquello que les concierne.
6. Garantizamos la igualdad efectiva de oportunidades en la selección y acceso al empleo
7. Facilitamos la conciliación de la vida personal, familiar y laboral y promovemos la corresponsabilidad.
8. Consideramos que la Seguridad y la Salud del personal que trabajamos en la empresa, es prioritaria, por ello, integramos la responsabilidad preventiva en todos y cada uno de los niveles de la organización
9. La Empresa no tolera, en forma alguna, la discriminación o acoso en ningún aspecto de nuestra actividad laboral y/o comercial.
10. Apostamos por un futuro medioambientalmente sostenible, por ello nos esforzamos en minimizar los impactos ambientales de nuestras actividades, mediante la prevención de la contaminación y el fomento por una actividad constante de reciclaje.
11. Asimismo, esta Política está alineada con la cultura de integridad, respeto y cumplimiento hacia las normas, políticas internas, requisitos legales que sean de aplicación y tiene en consideración las exigencias que puedan provenir de terceros.

TEIDE INDUSTRIAL no tolera ninguna conducta que pueda ser constitutiva de una infracción y/o delito.

El Gerente de TEIDE INDUSTRIAL S.A. es el responsable de revisar anualmente esta política, a fin de comprobar su continua adecuación y eficacia y de su comunicación, para asegurar que ha sido entendida.

Octubre 2023 (R. 6)



Xavier Roig - Gerente



Elisabet Llosa – Rble. Calidad